



Villkor för beställning av fönsterputs

- Beställaren har läst och godkänt Timeout services sätt att räkna fönster.
- Vi fakturerar alltid för det faktiska arbetet. Har ni vid beställningen uppgett ett mindre/större antal fönster än vad ni verkligen har så kommer även fakturan bli lägre/högre än offererat belopp.
- I de fall då alla fönster ej skall putsas skall beställaren informera fönsterputsaren vid ankomst vilka fönster som skall putsas, i annat fall putsas samtliga fönster i bostaden och faktureras.
- 10 Dagers Fakturatid, vi tar aldrig emot kontant betalning.
- Kund informerar, innan påbörjat arbete, om trasiga fönster eller fönster som ej går att öppna.
- Kund ansvarar för att RUT avdraget täcker kostnaderna. Som köpare blir du betalningsskyldig för icke godkänt belopp om Skatteverkets avslag beror på omständigheter som kan härledas till dig som köpare.
- Blommor och möbler framför fönster plockas bort innan fönsterputsaren kommer. I de fall där vi plockar bort möbler/blommor/prydnadssaker debiteras en avgift på 150 kr ink moms.
- Timeout Service AB förbehåller sig rätten att kontakta våra kunder gällande bokningar eller erbjudanden, antingen via telefon eller epost. Vi delar aldrig dina kontaktuppgifter med tredje part.

Personal och Policy

- All personal som arbetar ute hos kund bär alltid loggade arbetskläder och skall kunna legitimera sig.
- Vi arbetar alltid efter att kunderna skall vara 100% nöjda.
- Vi uppskattar om ni som kund har möjlighet att besiktiga utförda arbeten innan vi lämnar er bostad.
- Försäkrade genom Svedea AB för skador upp till 10 MSEK / Skada.
- Registrerade för F-skatt, moms och arbetsgivare.
- Fasta Priser! – Inga överraskningar!

Eventuella skador

Vi är ansvarsförsäkrade hos Svedea AB Om en skada uppkommer på grund av vår oaktsamhet står vi för kostnaden för att åtgärda skadan. Om en skada uppkommer på grund av fel eller bristande information ifrån kundens eller från tredje parts sida, ansvarar vi inte för skadan.

Garanti

Vi lämnar alltid 24 timmars garanti på fönsterputsningen. Eventuella klagomål som kan framkomma vid besiktningstillfället åtgärdas genast av oss. Klagomål som uppkommer efter kundens godkännande beaktas ej. Vi rekommenderar att beställaren närvarar vid besiktningstillfället. Besiktningstiden meddelas till kunden ca 1 timme innan avslutad fönsterputsning.

Reklamation

Reklamationsrätten är gällande i 24 timmar efter tjänstens avslutande. Ärenden inkomna senare än 24 timmar efter avslutad fönsterputsning handläggs inte.